

FORMULARZ REKLAMACJI

REKLAMACJA Z TYTUŁU:		<input type="checkbox"/> GWARANCJI <input type="checkbox"/> BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ																					
DANE KLIENTA (wypełnia Klient)																							
Login/Nick:		Nr zamówienia.....																					
Imię i Nazwisko/Nazwa:		Data zgłoszenia:.....																					
Kod pocztowy i miejscowość:		Nr tel.:.....																					
Ulica i nr domu:.....		NIP:.....																					
E-mail:.....																							
Nr rachunku bankowego w banku:.....		Kwota zwrotu (pln):.....																					
<table border="1"> <tr> <td>Nr konta</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>				Nr konta																			
Nr konta																							
ADRES DO WYSYŁKI (wypełnia Klient)																							
Imię i Nazwisko:		Nr tel.:.....																					
Kod pocztowy i miejscowość:																							
Ulica i nr domu:.....																							
INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia Klient)																							
Nazwa produktu:.....		Data zakupu:.....																					
Nr dokumentu zakupu:.....		Data ujawnienia się wady:.....																					
OPIS NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ (wypełnia Klient)																							
ŻĄDANIE KLIENTA (wypełnia Klient, właściwe zaznaczyć)																							
<input type="checkbox"/> 1. Naprawa <input type="checkbox"/> 2. Wymiana <input type="checkbox"/> 3. Obniżenie ceny <input type="checkbox"/> 4. Odstąpienie od umowy		W przypadku reklamacji składanej przez konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta, punkt 3 lub 4 w sytuacjach określonych w art. 43e ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.																					
Ogólne warunki reklamacji: 1. Reklamacja może zostać złożona pisemnie na adres: Elpie Sp. z o.o., ul. Inżynierska 3, 20-484 Lublin, na adres poczty elektronicznej: esklep@elpie.pl lub poprzez czat z obsługą sklepu przy danym zamówieniu na koncie klienta. 2. Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres siedziby firmy Elpie Sp. z o.o. z dopiskiem „REKLAMACJA” 3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego oraz poinformowania Kupującego o wyniku reklamacji. UWAGA: Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.																							
Czytelny podpis Klienta:																							
ADNOTACJE SPRZEDAWCY (wypełnia Elpie)																							
Data otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego:.....		Data rozpatrzenia:.....																					
Wynik reklamacji:																							
<input type="checkbox"/> Produkt naprawiony/usunięcie wady <input type="checkbox"/> Produkt wymieniony na nowy, wolny od wad <input type="checkbox"/> Reklamacja nie została uznana		<input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny/odstąpienie od umowy <input type="checkbox"/> Obniżenie ceny																					
Powód uznania/nieuznania reklamacji:																							
Czytelny podpis Pracownika:																							